

保護者等向け 放課後等デイサービス評価

放課後等デイサービスMogen

令和3年12月28日付け アンケート結果

11 / 15 人

回答率 73%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善方法
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64%	36%	0%		基本的に運動をしないので、適正なスペースだと考えているが、今後保護者のご意見を頂くためにも、コロナ感染症が落ち着いたら、保護者の皆様に公開できるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	27%	0%		現在は必要なお子さんがいないこともあり、不要にバリアフリー対策をしないようにしています。今後必要に応じて設置等の検討をしていきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	9%	73%	18%	たぶんないだろうと思っています	現在、コロナ感染症の状況もあり、実施できていません。落ち着き次第、実施できるよう計画していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	45%	27%	未回答1（出席したことがないのでわからない） コロナ禍なので、いかたないと思います	現在、コロナ感染症の状況もあり、実施できていません。落ち着き次第、実施できるよう計画していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%	0%		苦情対応に関する体制については、契約時に重要事項説明書に記載し、説明を行っています。発生時には迅速に対応し、苦情が言いやすい環境も作っていく必要があると思いますので、努力していきます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事後評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	ムーゲンだよりやホームページ、インスタ、楽しみにしています	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	73%	27%	0%		策定し、面談室にいつでもご覧いただけるように公表していますが、保護者が来所することが少ないので、周知できる方法を今後考えていきます。今後契約のお子さんには、契約時に説明させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55%	36%	0%	未回答 1	避難訓練・防犯訓練は計2回実施を予定・実施しています。コロナ渦なのもあり、消防・警察共に連絡をしましたが、実際に見学・来所は難しいとのことでした。来年度は実施します。実施後はSNSやお便りで報告します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	64%	27%	9%		楽しみにしてもらえよう、様々なやりこみを子どもたちのリクエストにも答えながら増やしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		

その他 通所を開始して日が経っていないこともあり、「どちらともいえない」は、わからない(回答できない)箇所です。