

保護者等向け 放課後等デイサービス評価

放課後等デイサービスMogen

令和6年1月15日付け
アンケート結果

17 / 22 人

回答率

77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善方法
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	29%	0%	・活動等を実際に見ていないのでわからない	利用人数に対して適正なスペースであると考えています。保護者の方にも見学いただける機会を設けるなど、今後検討の必要があると考えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%	0%	・職員の負担や他の事業所の人数などがわからない	安全基準を満たした人員配置を行っております。月に一回療育相談を行ない対応させていただいております。今後も必要に応じて対応させていただきます。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	94%	24%	6%	無回答：1	現在は必要なお子さんがないこともあり、不要なバリアフリー対策は行なっておりません。今後も必要に応じて対応していきます。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	6%	0%	・勉強面をフォローしてもらい感謝している	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	・毎回色々なところへ連れて行って頂き感謝している	お子さんの興味関心を大切に、今後も療育につながるプログラムを立案し、支援に繋げていきたいと考えています。
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	41%	24%	35%	・わからない	
保護者 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・毎月記録を渡して頂けるのでわかりやすい	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	・電話やLINEで連絡があり助かる	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	・しっかり対応してくれている	
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	59%	29%	12%	・コロナの影響もあったので今までは無かったのではと感じている	今年度は親子参加での保護者会を開催することができました。今後も保護者の皆さまが交流できる場を検討していく必要があると考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	24%	0%	・苦情等の有無がわからないため対応も分からない ・すぐに連絡をくれるので助かっている	苦情対応に関する体制は、契約時に重要事項説明書にてご案内させて頂いております。発声時には迅速に対応し、さらなる業務改善に繋げています。今後も苦情を訴えやすい環境を作っていきたいと考えています。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	・インスタやおたよりありがとうございます	SNSを通して頻りに情報交換をさせて頂いています。今後も信頼頂ける関係づくりに努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事後評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	・入ってすぐの右側のテーブルに個人名が書かれた紙があったのが気になった。おたよりなどは出来る限り顔を隠して対応してくれている	児童入室時の体温計測方法の見直しを行いました。今後も個人情報保護に努めて参ります。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	82%	18%	0%	・保護者はあまりわからない	事業所内面談室でいつでもご覧いただけるように公表しております。今後保護者の皆様への周知方法を検討していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	18%	0%		避難訓練・防犯訓練を年に計二回実施しております。今後もSNSやおたよりで情報発信に努めます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	6%	6%	・冬休みのお出かけなど楽しみにしている。 ・今日何をしようかな、と話してくれる ・たまに放課後遊びたいと言っているが楽しいとも言っている	毎月おもちゃ会議を行い、子ども達が楽しんでもらえるやりこみ課題を増やしています。今後も子ども達にヒアリングを行ないながら通所を楽しんでもらえるよう努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・長期休暇も朝早くから対応していただきありがとうございます。 ・色々な面でフォローしていただき助かっています	

その他 通所を開始して日が経っていないこともあり、「どちらともいえない」は、わからない(回答できない)箇所です。